

Algemene voorwaarden Yoga in Baarn

Ingeschreven op Kapelstraat 1, 3742 CG Baarn • T 06-10784496 • fleur@yogainbaarn.nl
KVK-nr: 92004636 • Btw-id: NL004933198B34

Yoga in Baarn verzorgt haar lessen in de Wahé Yoga Studio, gevestigd aan het Laanplein 15 te Baarn.

Wat fijn dat je een sessie komt volgen bij Yoga in Baarn in de Wahé Yoga Studio.
Neem je de kleine lettertjes door?

Versie november 2025

1. Begrippen

1.1 **Algemene voorwaarden:** De regels die gelden als u een dienst koopt bij Yoga in Baarn die plaatsvindt in de Wahé Yoga Studio.

1.2 **Yoga in Baarn:** gevestigd aan de Kapelstraat 1 te Baarn, KvK nummer: 92004636.

1.3 **De Studio:** Waar in dit reglement gesproken wordt over Wahé Yoga Studio wordt specifiek bedoeld Wahé Yoga Studio, gevestigd aan Laanplein 15, te Baarn.

1.4 **Deelnemer:** degene die lessen, workshops of retraites volgt of zich hiervoor inschrijft bij Yoga in Baarn.

1.5 **Les:** iedere yoga- of pilates les die door Yoga in Baarn wordt aangeboden. Privé of in groepsverband.

1.6 **Workshop:** een afzonderlijke activiteit of thema-les, verzorgd door Yoga in Baarn of gastdocenten.

1.7 **Retraite:** een eendaagse of meerdaagse retraite georganiseerd door Yoga in Baarn.

1.8 **Abonnement of lidmaatschap:** een overeenkomst waarmee een deelnemer gedurende een bepaalde periode lessen kan volgen tegen betaling.

1.9 **Tienrittenkaart:** een kaart die recht geeft op 10 lessen binnen 6 maanden.

1.10 **Losse les:** een eenmalige deelname aan een les.

1.11 **Voucher / Cadeaubon:** de Yoga Cadeau – Wahé Yoga Studio Cadeaukaart, 6 maanden geldig vanaf aankoopdatum.

1.12 **Website:** www.yogainbaarn.nl

1.13 Het boekingssysteem van Yoga in Baarn wordt gehost door Eversports. De deelnemer maakt hiervoor een persoonlijk account aan; dit account is persoonlijk en niet overdraagbaar.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, workshops, retraites, abonnementen, kaarten en vouchers van Yoga in Baarn.

2.2 Door deelname aan een les, workshop of retraite verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Yoga in Baarn kan deze voorwaarden wijzigen. De actuele versie is altijd te vinden op de website en wijzigingen worden vooraf per e-mail aangekondigd.

2.4 Bij tegenstrijdigheden tussen mondelinge mededelingen en deze voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden.

3. Lessen en abonnementen

3.1 Soorten abonnementen en kaarten

Yoga in Baarn biedt de volgende vormen van deelname aan reguliere studiolessen:

Maandabonnement: drie lidmaatschapsopties, afhankelijk van de frequentie per maand. Minimale looptijd: 3 volledige maanden. Na deze periode is het abonnement maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

Jaarabonnement: 12 maanden vast; daarna mogelijkheid tot verlenging voor een nieuwe periode van 12 maanden tegen het dan geldende tarief. Zie 3.6 voor details over betaling en verlenging.

Tienrittenkaart: 10 credits worden toegewezen aan het account en zijn 6 maanden geldig vanaf de eerste boeking van een les.

Losse les: 1 credit wordt toegewezen aan het account, geldig 1 maand vanaf aankoopdatum.

Lidmaatschap op maat: in overleg kan een abonnement of lidmaatschap op maat worden afgesloten.

Alle abonnementen, kaarten en lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

3.2 Start en geldigheid

Het abonnement gaat in op de datum van aankoop of een door de deelnemer gekozen startdatum (in overleg via fleur@yogainbaarn.nl).

Toegang geldt uitsluitend voor reguliere studiolessen zoals vermeld in het actuele lesrooster. Speciale evenementen, workshops en retraites vallen hier niet onder.

Niet-gebruikte lessen vervallen, tenzij anders vermeld (bijvoorbeeld bij tienrittenkaarten).

3.3 Specifieke regels per abonnement

“Light Flow” – 2x-per-maand abonnement: de deelnemer kan maximaal twee reguliere lessen per maand volgen, vrij te kiezen binnen het actuele rooster.

“Surya Flow” – 1x-per-week abonnement: de deelnemer kan zelf bepalen welke reguliere les in de kalenderweek wordt gevolgd. Het abonnement is niet gekoppeld aan een vaste dag of tijd.

“Full Flow” – Onbeperkt abonnement: de deelnemer kan deelnemen aan alle reguliere lessen. Om alle deelnemers een kans te geven bij volle lessen kan Yoga in Baarn verzoeken om niet twee opeenvolgende lessen achter elkaar te volgen. Tijdig afmelden blijft verplicht (zie artikel 5.3 en 5.7).

3.4 Verantwoord gebruik van het abonnement

Deelnemers dienen hun reserveringen zorgvuldig te beheren en alleen lessen te boeken die zij daadwerkelijk kunnen bijwonen.

Tijdige annulering via het persoonlijke Eversports-account is verplicht om andere deelnemers de mogelijkheid tot deelname te geven.

Bij herhaaldelijke no-shows of structureel boeken zonder deelname behoudt Yoga in Baarn zich het recht voor het aantal gelijktijdige reserveringen tijdelijk te beperken (zie artikel 5.7).

3.5 Betaling

Bij inschrijving wordt een pro-ratabedrag berekend, afhankelijk van het aantal resterende dagen in de maand.

Vanaf de volgende maand wordt het volledige bedrag automatisch afgeschreven via SEPA-incasso op de 1e van de maand.

Bij automatische incasso ontvangt de deelnemer vooraf een aankondiging van het bedrag en de incassodatum.

Lidmaatschappen kunnen uitsluitend online worden afgesloten via SEPA.

3.6 Opzegging, pauzeren en jaarabonnement

Deelnemers kunnen hun lidmaatschap opzeggen via hun persoonlijke Eversports-account.

Maandabonnement: minimale looptijd 3 volledige maanden; daarna maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

Jaarabonnement: Looptijd: 12 maanden.

Bij betaling voor 12 maanden in één termijn bedraagt het tarief €699 (korting van €45 ten opzichte van maandelijks betalen).

Bij betaling in 2 termijnen geldt het tarief van €720 (€360 per termijn).

Na afloop van de 12 maanden kan de deelnemer het abonnement verlengen voor een nieuwe periode van 12 maanden tegen het dan geldende tarief. Verlengen gebeurt per 12 maanden; er is geen automatische maand-op-maand verlenging.

Yoga in Baarn behoudt zich het recht voor tarieven bij verlenging aan te passen; deelnemers worden tijdig geïnformeerd over het nieuwe tarief voordat de verlenging ingaat.

Deelnemers met een jaarabonnement ontvangen minimaal één maand vóór afloop van hun huidige abonnement een herinnering om te verlengen. Bij verlenging voor 12 maanden geldt het speciale tarief van €62 per maand of €699 bij betaling in één termijn.

Pauzeren: het is mogelijk een abonnement tijdelijk te pauzeren, bijvoorbeeld bij ziekte, blessure of vakantie. Aanvragen voor pauzeren kunnen per e-mail worden ingediend bij fleur@yogainbaarn.nl. De voorwaarden en maximale duur van een pauze zijn opgenomen in hoofdstuk 8.

3.7 Voucher / Cadeaubon

De cadeaubon vertegenwoordigt een vrije waarde inclusief 9% btw, zoals vermeld op de bon. De cadeaubon is geldig tot 6 maanden na de aankoopdatum. Na de vervaldatum vervalt elke aanspraak op het tegoed. De cadeaubon kan worden gebruikt voor leskaarten zoals aangeboden door Yoga in Baarn.

Het restant tegoed blijft geldig tot de verloopdatum van de cadeaubon.

De cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld of enige andere vorm van financiële compensatie. Bij verlies, diefstal of onleesbaarheid van de cadeaubon vindt geen vergoeding of vervanging plaats.

Yoga in Baarn behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds uitgegeven cadeaubonnen.

4. Betaling en prijzen

4.1 Ons boekings- en betalingssysteem wordt gehost door Eversports. Voor het boeken van lessen en het kopen van producten word je automatisch doorgestuurd naar deze beveiligde omgeving.

4.2 Betaling vindt plaats vooraf, via iDEAL of automatische incasso. In overleg kan er ook een factuur verstuurd worden met of zonder een betaallink.

4.3 Yoga in Baarn behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen. Nieuwe prijzen worden tijdig gecommuniceerd via de website of e-mail. Yoga in Baarn heeft de jaarlijkse mogelijkheid tot wijziging van prijzen op basis van de wettelijk bepaalde indexatie. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen voor ingangsdatum gecommuniceerd.

4.4 Bij storning of mislukte betaling neemt Yoga in Baarn contact op met de deelnemer. Mocht dit frequent voorkomen dan kan tijdelijk de toegang tot reserveringen geblokkeerd worden door Yoga in Baarn tot de betaling is voldaan.

4.5 Acties, aanbiedingen en kortingscodes

Yoga in Baarn kan tijdelijk acties, introductieaanbiedingen, kortingscodes of promotionele tarieven aanbieden.

Voor acties en kortingsabonnementen gelden altijd specifieke actievoorwaarden, die aanvullend zijn op deze algemene voorwaarden.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en actievoorwaarden, prevaleren de actievoorwaarden.

Acties gelden alleen zolang de voorraad strekt of binnen de aangegeven periode.

Acties en kortingscodes zijn persoonlijk, niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor geld en geldig binnen de aangegeven periode.

Yoga in Baarn behoudt zich het recht voor acties en kortingscodes te wijzigen of vroegtijdig te beëindigen, mits dit duidelijk wordt gecommuniceerd.

Tenzij anders vermeld, gelden acties uitsluitend voor nieuwe leden of leden zonder actief abonnement.

5. Reserveren en annuleren van lessen

5.1 Reserveren

Reserveren van lessen verloopt uitsluitend via het persoonlijke Eversports-account.

Vol = vol; indien een les volgeboekt is, wordt de deelnemer automatisch op een wachtlijst geplaatst. Bij een annulering ontvangt de deelnemer via Eversports automatisch bericht.

5.2 Annuleren door deelnemer

Kosteloos annuleren kan tot 6 uur vóór aanvang van de les via Eversports.

Annuleringen via e-mail, telefoon of andere kanalen worden niet als geldig beschouwd.

Bij annulering binnen 6 uur vóór aanvang geldt een late annulering; de les vervalt en wordt afgeschreven van het abonnement of de rittenkaart.

5.3 No-show

Bij niet verschijnen zonder annulering (no-show) vervalt het lesrecht of credit.

Herhaaldelijke no-shows of structureel boeken zonder deelname kunnen leiden tot een tijdelijke beperking van het aantal gelijktijdige reserveringen of tot een gesprek met de deelnemer.

5.4 Opvolgende-lessenregel bij onbeperkt abonnement

Voor deelnemers met een Full Flow – onbeperkt abonnement geldt:

Om alle deelnemers een kans te geven bij volle lessen kan Yoga in Baarn verzoeken om niet twee opeenvolgende lessen achter elkaar te volgen.

Tijdig afmelden blijft verplicht, zodat andere deelnemers een plek kunnen innemen (zie artikel 5.2 en 5.3).

5.5 Annulering door Yoga in Baarn

Yoga in Baarn behoudt zich het recht voor een les te annuleren, bijvoorbeeld bij te weinig inschrijvingen (drie of minder deelnemers) of om andere organisatorische redenen.

De deelnemer wordt in dat geval minimaal 3 uur vóór aanvang geïnformeerd via e-mail of het boekingssysteem. Indien mogelijk wordt een alternatieve lesdatum aangeboden.

Bij annulering door Yoga in Baarn wordt het lescredit automatisch teruggezet op het account van de deelnemer; er gaat geen lesgeld verloren.

Voor abonneementhouders vindt geen restitutie plaats, maar kan de geannuleerde les op een ander moment worden ingehaald.

5.6 Wijziging docent of overmacht

Yoga in Baarn kan, indien nodig, de in het rooster vermelde docent wijzigen of een les annuleren wegens overmacht (zoals ziekte van een docent of onverwachte omstandigheden).

Bij een docentwijziging gaat de les gewoon door en wordt er geen lescredit afgeschreven.

Indien door overmacht meerdere lessen niet kunnen worden gevolgd en dit structureel leidt tot minder lesmogelijkheden voor de deelnemer, zal Yoga in Baarn in overleg een passende oplossing bieden (zoals een extra les, inhaalmogelijkheden of passende compensatie).

5.7 Vakantieperiodes en feestdagen

Tijdens vakantieperiodes of feestdagen kan het reguliere rooster afwijken.

Wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd via een nieuwsbrief en het online rooster.

6. Retraites en workshops

6.1 Een plek is definitief na betaling van de volledige prijs.

6.2 Annuleren van deelname aan een retraite kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang.

6.3 Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang wordt geen restitutie van gelden verleend. De wettelijke bedenktijd voor consumenten is niet van toepassing op activiteiten die plaatsvinden op een specifieke datum.

6.4 Yoga in Baarn behoudt zich het recht voor een retraite of workshop te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen of overmacht; reeds betaalde bedragen worden dan volledig terugbetaald.

7. Privélessen

7.1 Privélessen bij Yoga in Baarn kunnen worden geboekt via fleur@yogainbaarn.nl.

7.2 Het tarief bedraagt €70 per uur, exclusief 9% btw.

7.3 Een boeking is definitief na bevestiging per e-mail en betaling van het afgesproken bedrag.

7.4 Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de privéles. Annuleringen of verplaatsingen dienen per e-mail te worden doorgegeven.

7.5 Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang wordt 50% van het lesbedrag in rekening gebracht.

7.6 Bij een no-show (niet verschijnen zonder bericht) wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

8. Opschorting en pauzeren

8.1 Bij langdurige blessure of ziekte kan een abonnement op verzoek worden gepauzeerd voor maximaal 6 maanden. Een doktersverklaring kan op verzoek worden gevraagd.

8.2 Eénmaal per kalenderjaar kan een vakantiepauze van maximaal 4 weken worden aangevraagd per e-mail. Dit dient 30 dagen van tevoren te worden aangevraagd.

8.3 Wil je je abonnement/lidmaatschap pauzeren voor een periode? Neem contact op met fleur@yogainbaarn.nl en vraag naar de mogelijkheden. Het pauzeren van een lidmaatschap is uitsluitend mogelijk na schriftelijke bevestiging door Yoga in Baarn. Een pauze verlengt de looptijd van het abonnement met dezelfde duur als de pauzeperiode. De opzegdatum schuift dus automatisch op. De factuur die bij de aangepaste periode hoort wordt ook aangepast. Deelnemers krijgen geen factuur tijdens de pauze.

9. Huisregels

Fair Use en naleving van huisregels

Yoga in Baarn behoudt zich het recht voor deelname tijdelijk te weigeren of het aantal gelijktijdige reserveringen te beperken bij:

- herhaaldelijke no-shows;
- structureel boeken zonder deelname;
- overtreding van Fair Use-regels zoals vermeld in artikel 5.3 & 5.4;
- storend of grensoverschrijdend gedrag.

Deze maatregel geldt ter bescherming van een prettige, veilige en toegankelijke ervaring voor alle deelnemers.

Algemene gedragsregels

Deelnemers worden verzocht:

- op tijd aanwezig te zijn;
- schone, comfortabele kleding te dragen;

- schoenen uit te doen in de studio;
- matten na gebruik schoon te maken;
- telefoons uit te schakelen;
- respectvol en stil te zijn in de yogashala;;
- geen parfum of sterke geuren te gebruiken;
- geen seksuele of grensoverschrijdende gedragingen te vertonen.

Yoga in Baarn streeft naar een prettige, veilige en toegankelijke sfeer voor iedereen. Bij overtreding van de huisregels kan Yoga in Baarn een gesprek aangaan met de deelnemer.

Bij herhaaldelijke overtreding of storend gedrag kan Yoga in Baarn besluiten deelname tijdelijk te weigeren, zonder recht op restitutie van lesgeld.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Deelname aan lessen, workshops en retraites is op eigen risico.

10.2 Yoga in Baarn is niet aansprakelijk voor lichamelijk of geestelijk letsel, verlies of schade van eigendommen.

10.3 Deelnemers worden geadviseerd hun eigen grenzen te respecteren, blessures of zwangerschap voorafgaand aan een les te melden bij de docent en bij twijfel een arts te raadplegen. Volg de instructies tijdens de lessen zorgvuldig op. Vermijd pijnlijke houdingen. Stel vragen bij onduidelijkheid. Voorbeelden hiervan zijn: het vermijden van omgekeerde houdingen tijdens menstruatie en het aanpassen van houdingen bij zwangerschap.

10.4 De activiteiten van Yoga in Baarn zijn geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.

10.5 Yoga in Baarn is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet opvolgen van instructies.

11. Persoonsgegevens

Yoga in Baarn verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratie, communicatie en uitvoering van diensten, in overeenstemming met de AVG. Gegevens worden niet met derden gedeeld zonder toestemming.

12. Klachten

Yoga in Baarn doet er alles aan om lessen en retraites met zorg te organiseren.

Eventuele klachten kunnen per e-mail worden gestuurd naar fleur@yogainbaarn.nl.

Klachten worden binnen 28 dagen behandeld. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde.

13. Opleidingen

Opleidingen van Gitty de Gier vallen onder de voorwaarden van de Wahé Yoga & Ayurveda Academie.

14. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Utrecht.

Yoga in Baarn

Kapelstraat 1 – 3742 CG Baarn

E: fleur@yogainbaarn.nl

KvK: 92004636

 www.yogainbaarn.nl

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt in november 2025. Yoga in Baarn behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen; de meest recente versie is altijd te vinden op www.yogainbaarn.nl en in je Eversports account.